



POLITICA DELLA QUALITÀ

Labì S.c.s. è una Società Cooperativa Sociale di tipo B che opera con finalità di promozione sociale e di sviluppo nella società. Ciò che la caratterizza è la tendenza che ha nel restituire la giusta attenzione alla persona e, in alcuni casi, grazie alle agevolazioni fiscali concesse, l'elevato rapporto qualità-prezzo degli interventi offerti. Labì offre servizi con personale specializzato attuando inserimenti lavorativi di soggetti in condizioni di svantaggio e sviluppandone professionalità spendibili sul mercato del lavoro.

Per garantire la massima soddisfazione del cliente e, lato sensu, di tutte le parti interessate, Labì S.c.s. ha deciso di inserire una nuova risorsa tecnico/gestionale che si occupa miratamente e specificatamente di logistica e di gestione tecnica.

I principi di riferimento su cui si basa Labì S.c.s. sono il miglioramento continuo, sia dal punto di vista tecnico che gestionale, ed il miglioramento dei servizi offerti grazie ad un elevato know-how, trasversale a tutte le funzioni aziendali.

La formazione dei dipendenti ricopre un posto primario tra gli obiettivi della Società; ciò permette una costante crescita degli standard qualitativi ed una competitività, con il mercato, sempre elevata. Per lo stesso obiettivo, i partner esterni, scelti con procedure dedicate, sono sempre sotto il diretto controllo della direzione aziendale. Labì S.c.s. coinvolge il proprio personale e tutti gli stakeholder al fine di migliorare costantemente la qualità del servizio offerto.

Labì S.c.s. presta una particolare attenzione verso gli interessi delle parti interessate ed ai fattori esterni ed interni che ne influenzano l'operatività; la presenza di strutture, mezzi ed apparecchiature adeguate, unitamente ad un ambiente di lavoro sicuro ed idoneo, permettono il miglioramento continuo del proprio operato.

Labì S.c.s. ha tra i suoi obiettivi primari la soddisfazione del cliente, nel pieno rispetto dei requisiti cogenti e di prevenzione delle non conformità; forme di comunicazione idonee, contatto costante con il cliente, identificazione di tutti i requisiti e fattori che compongono ed influenzano il servizio offerto, risultano fondamentali per instaurare un proficuo e collaborativo rapporto con il Cliente.

Gli obiettivi derivanti dai principi di riferimento, che si basano sulla specificità e sulla misurabilità, sono periodicamente monitorati e riesaminati in occasione del Riesame annuale da parte della Direzione, al fine di un miglioramento, continuo e costante, del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il presente documento è diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione, tramite meeting formativi e l'esposizione in bacheca, al fine di renderlo accessibile anche ai visitatori, per assicurarne la comprensione e la condivisione.

La presente Politica della Qualità è costantemente monitorata e verificata in base alle valutazioni sorte in sede del Riesame della Direzione ed in funzione dello sviluppo della normativa di riferimento.

Alessandria, 25 Luglio 2022

Labì s. c. s.

Via Alberini, 14 - 15121 Alessandria
C.F./P. IVA 02163480060